

# Impressora Térmica Olmec S3

---

Manual do usuário



# Conteúdo

Prefácio

<b>Capítulo 1 – Importantes medidas de segurança</b> .....	1-1
Meio Ambiente .....	1-1
Instruções de manuseio .....	1-2
Instruções para consumíveis e saída .....	1-3
<b>Capítulo 2 – Instalação e Setup</b> .....	2-1
Desembalando e verificando os acessórios .....	2-1
Nome das peças e funções .....	2-2
Nome das lâmpadas e status da impressora .....	2-3
Conectando cabo de força .....	2-4
Conectando cabo USB .....	2-4
Instalando guia do papel .....	2-5
Configurando o ribbon .....	2-6
Caixa de poeira .....	2-6
Transportando a impressora .....	2-6
<b>Capítulo 3 – Rotina de manutenção</b> .....	3-1
Limpando a cabeça térmica e cada rolo .....	3-1
Limpando a parte externa .....	3-2
Limpando o filtro .....	3-2
<b>Capítulo 4 - Corrigindo erros</b> .....	4-1
Lâmpadas da impressora são mostradas em vermelho .....	4-1
Sintomas de falhas .....	4-1
Paper Jam .....	4-2
Eletricidade interrompida durante impressão .....	4-2
Quando o ribbon rompe .....	4-2
<b>Capítulo 5 – Visando uma utilização mais confortável</b> .....	5-1
<b>Especificação</b> .....	6-1
<b>Após serviço de manutenção</b> .....	6-1

# Capítulo 1. Importantes medidas de segurança

Este manual fornece instruções detalhadas para o uso de segurança da impressora. Leia este manual antes de operar a impressora para garantir o uso adequado.

- ◆ Neste manual, há notas que requerem atenção especial.
- ◆ Para sua operação de segurança, os avisos de segurança são separados da seguinte forma;



Aviso: Manuseio não apropriado pode causar a morte ou sérios ferimentos.



Precaução: Manuseio não apropriado pode causar ferimentos.

Atenção: Explicação sobre a causa do problema e condições do meio ambiente

- ◆ É difícil prever todo o perigo na configuração e uso da impressora.. Portanto, os avisos neste Manual de Operação, nos outros documentos na impressora, não podem cobrir todos os casos. No caso de realizar a operação ou manutenção que não estão descritas neste manual, toda a preocupação com a segurança deve ser cuidada no lado do cliente..
- ◆ As operações e a notificação para a manutenção descrita neste manual e outros documentos são para o uso correto da impressora.. No caso de usar a impressora para outra finalidade, toda a preocupação com a segurança deve ser cuidada no lado do cliente.
- ◆ Não execute a operação proibida neste manual e outros documentos.
- ◆ O conteúdo que não pode ser impresso devido a uma falha durante o uso desta impressora não é garantido.

## 1.1 Ambientes

Para utilização da impressora com segurança, favor observar com atenção aos seguintes pontos:



Cuidado: Não deixe crianças pegar a impressora ou os cabos, isso pode causar acidentes e choque elétrico.



Cuidado : Não coloque a impressora em lugar umido ou com sujeira. Isso pode causar fogo, choque elétrico ou problemas na impressora



Cuidado: Não coloque a impressora em um local precário e / ou em um local inclinado. A impressora pode cair ou cair e causar ferimentos.



Aviso: Não insira ou deixe cair objetos metálicos ou itens inflamáveis na impressora através das aberturas da impressora, pois isso pode causar incêndio e choque elétrico.



Aviso: Não coloque vaso, vaso de flores e copo com água dentro ou itens métricos. No caso de queda de água ou itens métricos na impressora, pode causar incêndio e choque elétrico.



Aviso: Não bloqueie as aberturas da impressora. No caso, a abertura bloqueada, o calor permanecerá no interior e pode causar o fogo.



Aviso: Este equipamento não é adequado para uso em locais onde as crianças possam estar presentes.

Atenção: Não coloque a impressora sob a temperatura baixa, como uma estação de esqui, pista de patinação ou ao ar livre com a luz solar direta.

# Capítulo 1. Importantes medidas de segurança

## Instruções de Operação

Ao operar a impressora, por favor ter atenção ao seguinte:



Aviso: Levante a impressora da caixa e coloque-a em uma mesa plana.



Aviso: Pesando 15kg, a impressora é muito pesada para ser tirada da caixa por uma pessoa. Por favor tomar cuidado com as mãos e dedos quando for tirar a impressora da caixa.



Aviso: Tome cuidado ao transportar a impressora em um chão liso.



Aviso: Caso você deixe a impressora cair, primeiramente desligue-a da tomada e remova o cabo de força e contate o distribuidor. Utilizar a impressora sem qualquer verificação pode causar fogo ou choque elétrico.



Aviso: Certifique-se que o cabo de força está firme.



Aviso: Este produto tem que ser aterrado e sempre ser utilizado com cabos de força específico, ou com o cabo de força que o acompanha. Se a impressora for utilizada sem aterrar e um vazamento ocorrer, fogo ou choque elétrico podem ocorrer podendo também causar interferências em rádios, TV e outros aparelhos eletrônicos semelhantes. Se um aterramento apropriado não for possível por favor contatar o distribuidor.



Aviso: Não tente manter a impressora fora das instruções especificadas neste documento. Caso não seja possível recuperar a impressora de algum problema, por favor contatar o distribuidor



Aviso: Caso a cabeça térmica alcance altas temperaturas durante a operação isso é normal. Não toque na cabeça térmica.



Aviso: Não desmanche ou modifique a impressora. Algumas partes da impressora contem alta voltagem ou podem ficar muito quente. Se ignorar este aviso pode causar choque elétrico, fogo ou queimaduras.

Atenção: Tocar superfície da cabeça térmica diretamente pode danificar a mesma, caso um objeto duro seja colocado dentro da impressora pode danificar o seu mecanismo. Neste caso não tente utilizar a impressora.

Atenção: Na instalação é preciso utilizar um cabo interface com o seu computador.

# Capítulo 1. Importantes instruções de segurança

## Instruções para manuseio dos consumíveis e impressões

No manuseio dos ribbons, papel e impressões atenção ao seguinte:

### Atenção: Manuseio de Papeis

- Utilize o papel especificado por SINFONIA TECHNOLOGY.
- Armazenar o papel plano.
- Armazenar o papel em lugar seco e escuro evitando luz solar (Temperatura abaixo de 30°C e humidade abaixo de 60%)
- Não toque a superfície do papel antes da impressão.

### Atenção: Manuseio dos Ribbons

- Utilize o ribbon especificado por SINFONIA TECHNOLOGY.
- Armazene os ribbons em lugar frio evitando luz solar direta (Temperatura abaixo de 30°C e umidade abaixo de 60%)

### Atenção: Manuseio dos Insumos

- Armazene os insumos em lugar escuro evitando luz solar direta.
- Armazene os impressos longe de fluidos orgânicos como benzeno, tiner e álcool, que podem alterar ou deteriorar as cores.



Cuidado: Ao descartar o ribbon por favor faça-lo em um recipiente apropriado para lixo industrial.



Cuidado: Seja cauteloso para não machucar as mãos com as laterais do papel ao manuseá-lo

## Capítulo 2. Instalação e montagem

Este capítulo explica a retirada da embalagem e montagem da impressora.

### Retirada da caixa e verificação dos acessórios

1. Abra a caixa e remova a caixa com os acessórios e materiais de proteção.

Atenção: Mantenha os materiais da embalagem. A caixa e materiais de proteção serão necessários quando mover ou transportar a impressora. Certifique-se que serão guardados.

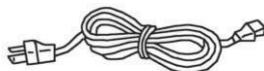
2. Remova a impressora segurando firme a parte de baixo.

Cuidado: Esta impressora pesa perto de 15kg. Favor manuseá-la com cuidado. Quando levantar a impressora sempre segure firme nas aberturas em baixo dos lados direito e esquerdo. Caso contrário a impressora pode ser danificada.

3. Remova os acessórios da caixa e verifique o conteúdo da mesma.

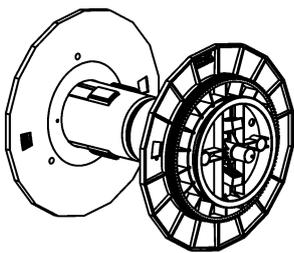


Manual rápido



Cabo de força

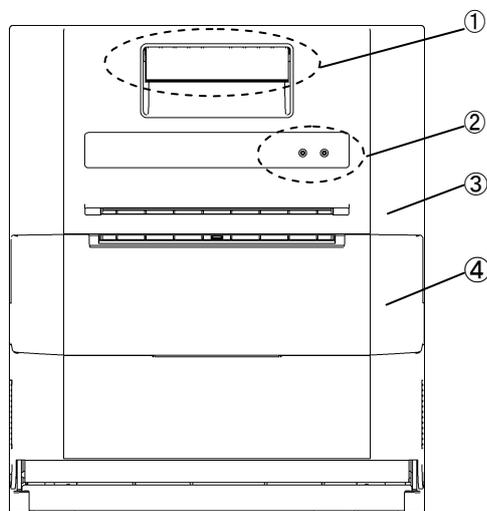
4. Remova os Acessórios da impressora e verifique.



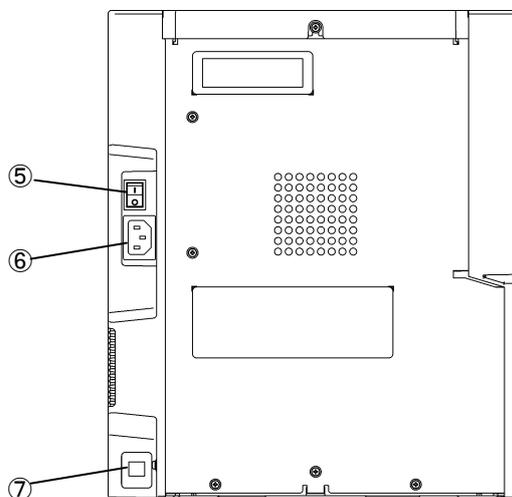
Carretel para o papel

## Capítulo 2. Instalação e montagem

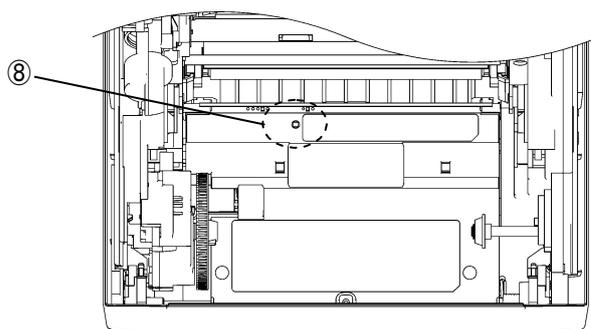
### Nome e função dos componentes



(Visão Frontal)



(Visão Traseira)

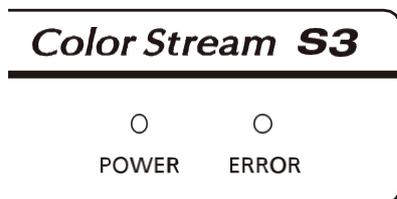


(Visão interna)

No.	Nome	Função
①	Abertura frontal	Ao retirar a cobertura frontal, segurar por esta abertura
②	Lâmpadas para condições da impressora	As lâmpadas para demonstrar as condições da impressora estão localizadas no painel
③	Cobertura Frontal	Tirar a cobertura frontal para substituir o ribbon, papel ou para manutenção.
④	Lixeira	A lixeira é para coletar as tirinhas.
⑤	Botão Liga/Desliga	Este botão altera liga/desliga a impressora Quando a parte marcada "I" é apertada a impressora é ligada. Quando a parte marcada "O" é apertada a impressora é desligada. <Cuidado> Após a impressora ser desligada espere pelo menos 3 segundos para ligar novamente.
⑥	Conector de força	Para conexão do cabo de força
⑦	Conector USB	Para conexão do Cabo USB
⑧	Lâmpada para inserção do Papel	Quando o papel for colocado, faça-o até a lâmpada acender. Quando a lâmpada piscar, remova o papel até a lâmpada apagar.

## Capítulo 2. Instalação e montagem

### Lâmpada para condições da impressora – Nome e condições.



Grupo	LED Display			Condições
	Força	ERRO	Set Papel	
-	○	○	○	A impressora está desligada.
1	*	○		A impressora está iniciando após ser ligada ou a cabeça térmica está esfriando, ou aquecendo durante a impressão.
	●	○		A impressora está pronta
2	●	*	○ Amarelo	Está sem papel ou não foi instalado Está sem ribbon ou não foi instalado.
	●	*	● (Purpura)	O ribbon instalado não é o correto
	●	*	* ( )	A impressora não funciona com este ribbon
	●	*	* (Red)	Ocorreu atolamento de papel
	*	*		A parte frontal não está fechada corretamente
3	●	●		Problema com a placa de controle da impressora.
	*	●		A seção mecânica da impressora está falhando.

#### Grupo 1

A impressora está iniciando, está pronta ou está imprimindo.

#### Grupo 2

A impressora está sem papel ou sem ribbon

Ocorreu atolamento do papel

A parte frontal está aberta.

#### Grupo 3

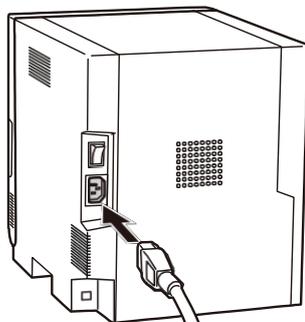
Problemas da impressora

Se ocorrerem frequentemente comunicar o distribuidor.

## Capítulo 2. Instalação e montagem

### Conectando cabo de força

Insira o cabo de força da impressora a tomada na parte traseira da impressora.



Aviso: Certifique-se de desligar a impressora antes de inserir o cabo de força.



Aviso: Certifique-se de inserir corretamente o cabo de força com caso contrário pode causar fogo ou problemas com a impressora.



Aviso: Não insira ou remova o cabo de força com mãos unidas. Isso pode causar perda elétrica.



Aviso: Não cause dano ou modifique o cabo de força. Colocar itens pesados, puxar violentamente ou torce-lo pode causar fogo ou choque elétrico.



Aviso: Caso a impressora vá ficar um tempo longo sem ser utilizada, remover o cabo de força por segurança.



Aviso: Evite empilhar conexões, pois pode causar fogo ou choque elétrico

### Conectando o cabo USB

Conecte o cabo USB do computador pessoal com o conector USB localizado na parte traseira da impressora. Certifique-se de inserir até o fim o cabo USB

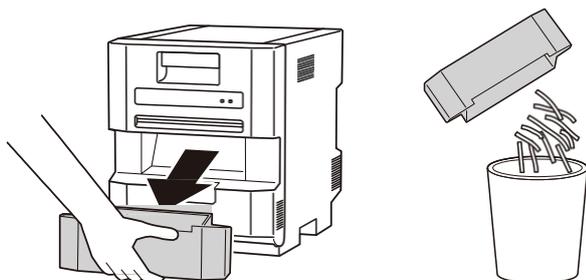
Atenção: Para remover o cabo USB, certifique-se que a impressora está na posição aguardando. Removendo o cabo USB durante a transferência de dados pode causar a impressão incorreta de dados.

## Capítulo 2. Instalação e montagem

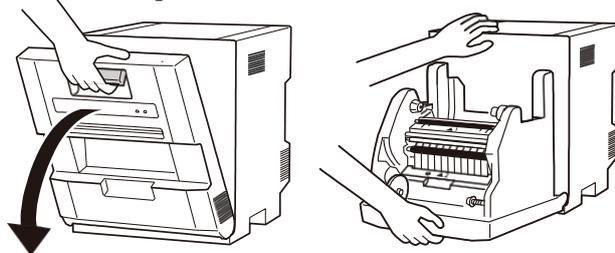
### Colocando papel

Desligue a impressora pressionando "T".

1. Caso os cortes das bordas estejam na lixeira certifique-se de jogá-las .



2. Puxe a alavanca frontal para abrir a frente da impressora.

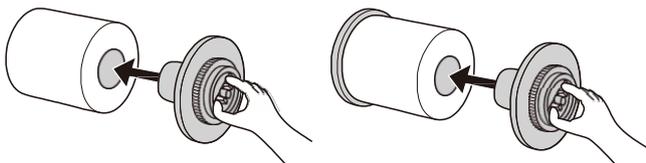


**CUIDADO:** Não deixe de segurar a parte frontal até que esteja totalmente aberta.

Se deixar de segurar pode ocorrer que a impressora caia ou vire. .

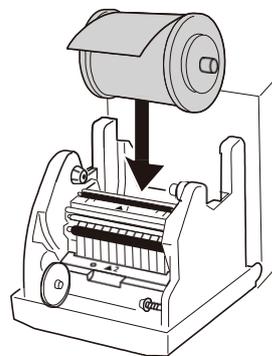
**Atenção:** Não abra a parte frontal brutalmente ou com muita força. Não pressione a parte frontal ou coloque objeto pesado. A não ser papel após abrir

3. Coloque o carretel no rolo de papel segurando pelo botão do carretel.

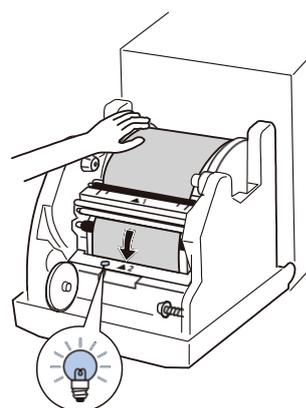
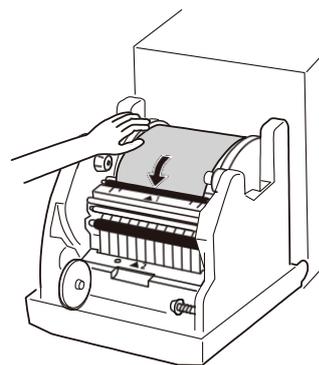


**Cuidado:** O papel não será corretamente inserido se houver um espaço de aproximadamente 10mm entre o carretel e o rolo de papel.

2. Inserir o papel na impressora. Após inserir o rolo de papel remover o selo do papel.



5. Inserir o papel sob o rolo guia rodando o rolo. Inserir o papel até que a lâmpada paper set fique azul..

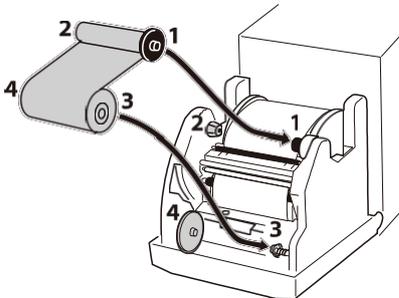


**Cuidado:** O papel não estará corretamente colocado se a lâmpada paper set estiver piscando vermelho. Favor remover o papel até que a lâmpada paper set desligue.

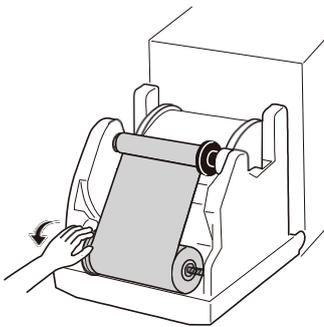
## Capítulo 2. Instalação e Montagem

### Colocando o Ribbon

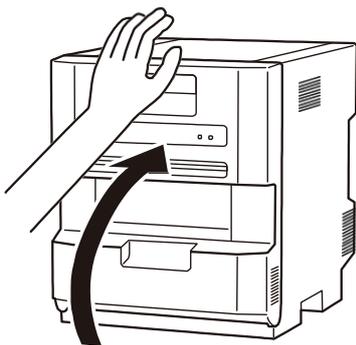
1. Colocar o ribbon conforme mostrado abaixo.



2. Tire a folga no ribbon movendo o eixo do ribbon..

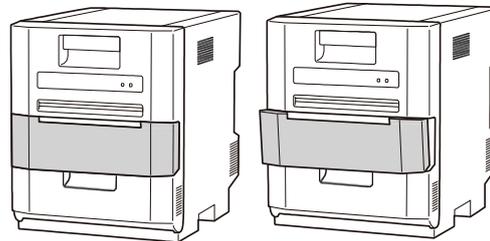
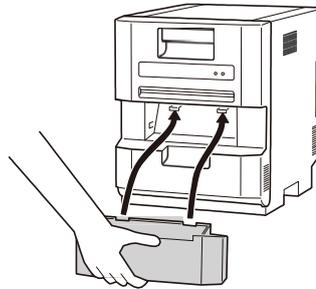


3. Fechar a parte frontal. Ao fechar a parte frontal pressione o centro da mesma. Estando o papel e o ribbon colocado na impressora e a parte frontal fechada a impressora iniciará e algumas folhas de papel serão ejetadas automaticamente.



Cuidado: Fechar a parte frontal com cuidado para não prender os dedos. Não feche a parte frontal rapidamente.

4. Inserir a lixeira com a parte com as garras primeiro.



OK

X



Cuidado: A lixeira não estará corretamente instalada se houver um espaço entre a parte frontal e a lixeira..

### Transportando a impressora

Os seguintes cuidados são necessários no transporte da impressora. Uma vez que o transporte de forma incorreta causa falhas na impressora, siga o método correto.

1. Remova o ribbon e o papel da impressora antes de transportá-la se o ribbon ou o papel não podem ser removidos por uma falha, fale com o distribuidor.
2. Transportar a impressora se possível na caixa original.

## Capítulo 3. Manutenção de rotina

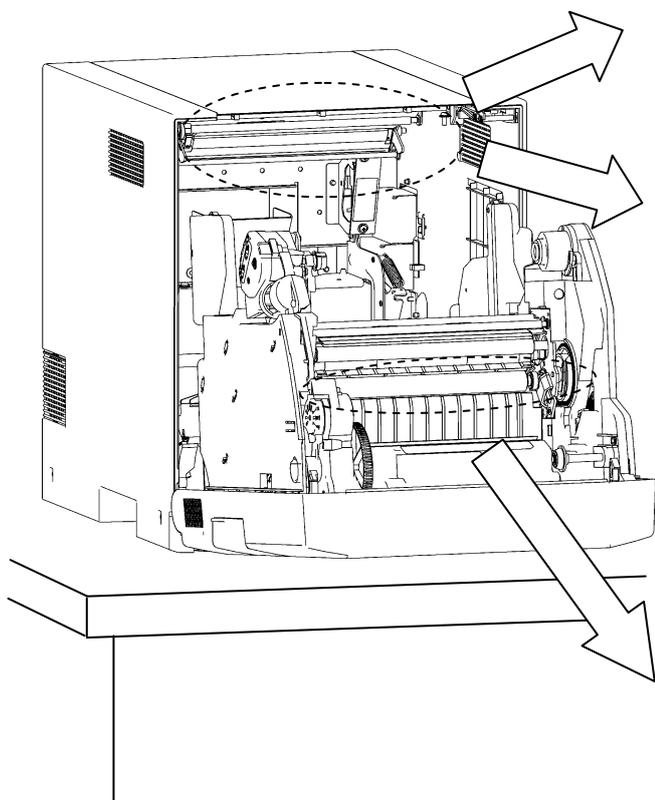
### Limpeza da cabeça térmica e de cada rolo

Utilizando tecnologia de transferência térmica manutenção diária realmente não é necessária se a impressora for utilizada de maneira correta.

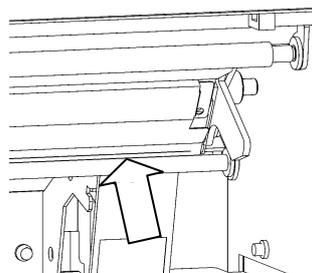
Entretanto, para manter a melhor qualidade de impressão é recomendado limpar a cabeça térmica, os rolos de pressão principal e rolos de limpeza uma vez ao mês.



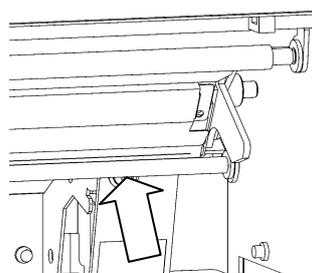
Cuidado: Assegure que a impressora está desligada antes de iniciar a limpeza. Se uma marca de dedos grudar no elemento aquecido pode danificar a cabeça térmica. Não toque diretamente com as mãos. Tome cuidado para não ser ferido pela projeção da impressora..



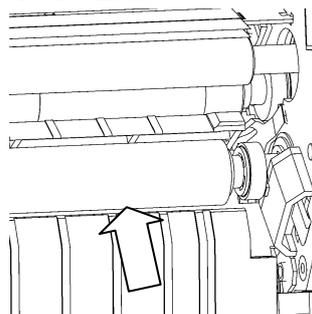
1. Utilizando gaze limpa o elemento aquecido da cabeça térmica com álcool isopropílico ou etílico.



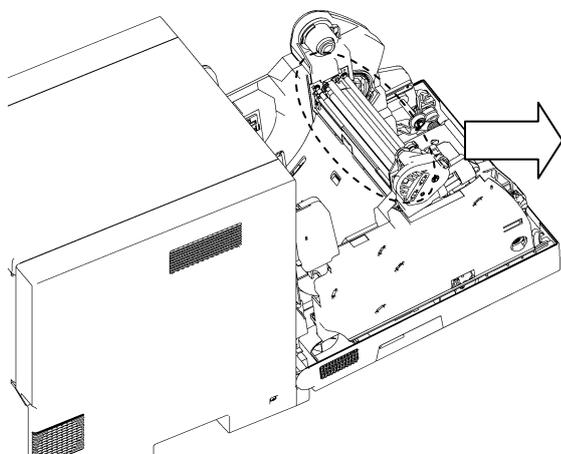
2. Utilizando gaze com álcool isopropílico ou etílico, limpe o rolo.



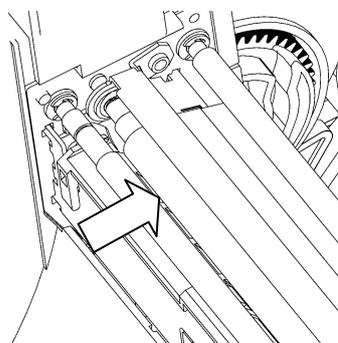
3. Utilizando gaze com álcool isopropílico ou álcool etílico limpe a seção emborrachada do rolo de disco.



## Capítulo 3. Manutenção de Rotina



4. Utilizando gaze umedecida em álcool isopropílico ou álcool etílico, limpe a parte emborrachada do rolo de limpeza.



Atenção: A impressão deve ser feita após o álcool ter secado completamente (aproximadamente 5 minutos).

### Limpando a parte externa

Limpe a parte externa com um pano macio.

Se as manchas não forem removidas, umedeça o pano com fraco detergente neutro.



**Aviso:** Caso alguma substância estranha vá para dentro da impressora, desligue-a, remova o cabo de força e contate o distribuidor.  
O uso contínuo da impressora nas condições acima pode causar fogo ou choque elétrico.

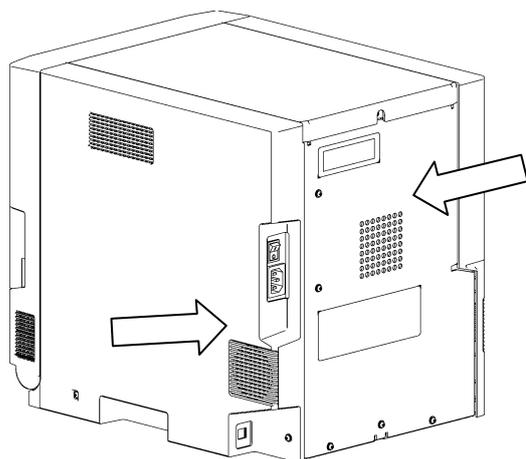


**Aviso:** O uso contínuo em condições anormais tais como altas temperaturas, fumaça, odores estranhos, podem causar fogo ou choque elétrico.  
Desligue a impressora e assegure que o cabo de força foi removido e então contate o distribuidor.



**Cuidado:** Não use solventes voláteis ou inseticida em spray na parte externa da impressora. Pode ocorrer descoloração ou quebra.

### Limpando o Filtro



Se ao abrir entre sujeira, limpe com um aspirador de pó.

## Capítulo 4: Erros ao utilizar

### As lâmpadas referente a impressora ficam vermelhas

Quando um erro ocorre os detalhes do erro podem ser confirmados pela cor da lâmpada que demonstra a situação da impressora ●:ligado, ○:desligado (devagar), \* : piscando (rápido)

Grupo	LED Display			Posição	Ação Corretiva
	POWER	ERROR	Paper Set		
2	●	*	○	Está sem papel ou não foi colocado	Coloque ou substitua o papel.
	●	*	● (Blue)	Está sem ribbon, ou não foi colocado.	Coloque ou substitua o ribbon.
	●	*	* (Purple)	O ribbon colocado não é o correto	Assumir que o ribbon ou a impressora estão com defeito. Contatar o distribuidor.
	●	*	● (Purple)	A impressora não funciona com o ribbon	Confirme se o ribbon está correto. Caso continue, contate o distribuidor.
	●	*	* (Red)	Atolamento do Papel	Remova o papel. Se ocorrer frequentemente contate o distribuidor.
	*	*	/	A parte frontal está aberta	Fechar a parte frontal.
3	●	●	/	Problema com a placa de controle	Se ocorrer frequentemente consultar o distribuidor
	*	●	/	A parte Mecânica está com defeito	

### Sintomas de Falhas

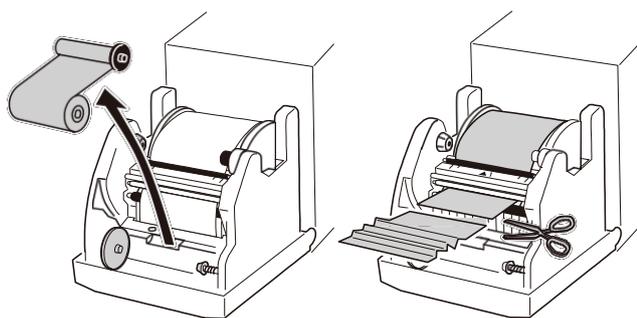
Ao detector qualquer possível falha verifique a impressora utilizando a seguinte tabela:

Falha	Ação
Não Liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o cabo de força está conectado com a impressora.</li> </ul>
O computador não reconhece a impressora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o cabo USB está conectado ao computador.</li> </ul>
A impressora não está pronta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a gaveta está fechada.</li> <li>Verifique se não houve atolamento de papel.</li> <li>Quando a lâmpada de controle do papel está piscando remova lateral do papel até a lâmpada apagar.</li> </ul>
A parte frontal não abre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a impressora está em uma superfície plana.</li> <li>Verifique se tem algum objeto na frente da parte frontal.</li> </ul>
Uma parte não foi impressa (Risco Branco)	<ul style="list-style-type: none"> <li>A cabeça térmica pode estar suja. Limpe-a conforme indica o capítulo 3 “Manutenção de Rotina”.</li> <li>Se o risco branco continuar após a limpeza da cabeça térmica, esta ter sido “queimada”. Consulte o fornecedor.</li> </ul>
Alguns pontos não foram impressos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O rolo de limpeza pode estar sujo. Limpe como descrito no capítulo 3. “Manutenção de Rotina”.</li> </ul>

## Capítulo 4. Erros ao utilizar.

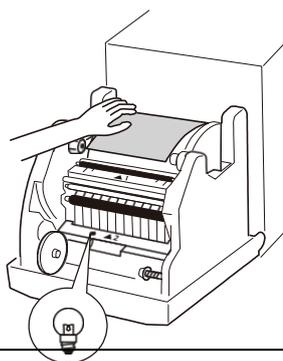
### Atolamento do Papel

1. Abra a parte frontal.
2. Corte a parte dobrada ou a parte impressa com uma tesoura.  
Quando o papel estiver dobrado dentro da impressora, puxe-o devagar.



Atenção: Se não for possível puxar o papel para a posição do ribbon siga as instruções abaixo dos passos 3 e 4.  
Se forçar puxar o papel para a posição do ribbon pode quebrar a impressora.

3. Puxar o papel até a lâmpada apagar.



#### Atenção:

- Se o papel for utilizado sem cortar a parte dobrada ou impressa pode ocorrer atolamento outra vez, ou o ribbon pode deslocar durante a impressão.
- Corte o papel reto e no ângulo correto no rolo.
- Se o atolamento ocorrer frequentemente deve-se assumir um defeito mecânico e entrar em contato com o suporte técnico de seu fornecedor.

### Eletricidade Interrompida Durante a Impressão

Caso a eletricidade seja interrompida durante a impressão a cabeça térmica continuará empurrando o cilindro

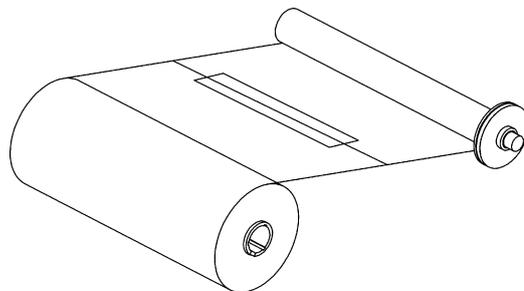
Se essa situação continuar por muito tempo o cilindro poderá ser deformado.

Para evitar esta situação, favor seguir as instruções abaixo:

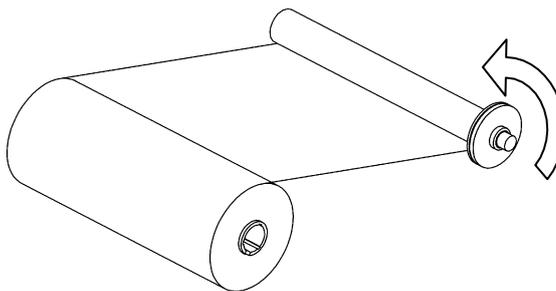
1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora depois de 3 segundos.
3. O atolamento é demonstrado pela cor da lâmpada, abra a parte frontal e tome as ações necessárias conforme instruções do capítulo "Atolamento de Papel".

### Quando o ribbon quebra (arrebenta)

1. Remova o ribbon.
2. Cole (emende) a parte quebrada com fita adesiva.



3. Vire o ribbon do lado de rebobinamento e rebobine a parte com a fita completamente.



## Capítulo 5. Para uma utilização confiável.

---

### **CUIDADO**

Impressão continuada de imagem com alta densidade em uma parte pode causar uma impressão com densidade desigual. Recomenda-se não imprimir tais imagens

# Especificações

Nome do Produto		Color Stream S3	
Modelo		CHC-S2245-5	
Método de Impressão		Transferência Térmica - Dye-Sublimation	
Resolução		12 dots/mm (300 dpi)	
Tamanhos		51 mm x 152 mm (2 x 6") 102 mm x 152 mm (4 x 6") 152 mm x 203 mm (6 x 8")	
Media		Papel	152 mm (6 in.) largura do rolo para impressão 900 fotos/rolo (tamanho 4x6") 450 fotos/rolo (tamanho 6x8")
		Ink ribbon	4 x 6 Ribbon 900 fotos/rolo
			6 x 8 Ribbon 450 fotos rolo
Operação	Temperatura	10 a 35° C	
	Umidade	20% a 80% (RH) (Em ambos os casos não pode haver condensação)	
Alimentação		Alimentação do rolo papel (Rolo para corte)	
Dimensões com rodízio		Largura	290 mm
		Profundidade	375 mm
		Altura	345 mm
Peso		15 kg ou menos (Excluindo suprimentos e acessórios)	
Voltagem		100 a 240 V AC (Automático)	
Consumo de Energia		Menos do que 165 W / 1.8 A a 100 Menos do que 165 W / 0.8 A a 220 V	
Interface		USB 2.0	
Buffer de Memória		32 MB	

As especificações acima podem ser alteradas sem prévio aviso.

## Suporte Técnico – Alfa Olmec

Para qualquer dúvida sobre este manual, consulte o Suporte Técnico da Alfa Olmec no Brasil, telefone (11) 3628-2532

Fabricado por  
SINFONIA TECHNOLOGY CO., LTD.  
1-1-30, Shiba-daimoncho, Minato-ku, Tokyo, Japan.

# SINFONIA TECHNOLOGY